

Algemene voorwaarden van E-Control B.V. (Versie 2.3)

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid E-Control B.V., zaakdoende te IJsselstein en geregistreerd onder nummer 11042537 bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland, hierna te noemen E-Control.

Opdrachtgever: degene die in de hoedanigheid van consument of uit hoofde van beroep of bedrijf met E-Control een overeenkomst inzake advies/inspectie/levering van diensten heeft gesloten, alsmede degene aan wie E-Control een offerte heeft uitgebracht.

Consument: opdrachtgever in de hoedanigheid van een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Ondernemer: een niet consument.

Dagen: alle kalenderdagen.

Meer-/minderwerk: Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop-, algemene of andere voorwaarden van opdrachtgever, van toepassing op alle aanbiedingen, alle overeenkomsten, de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering daarvan, door E-Control, gedaan aan en/of aangaan met de opdrachtgever.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met E-Control, voor de uitvoering waarvan derden (dienen te) worden betrokken.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen. Overeengekomen afwijkingen hebben geen gevolgen voor de gelding van de overige bepalingen en gelden nimmer voor meer dan één transactie, zijnde de transactie ten behoeve waarvan de schriftelijke afwijking is overeengekomen. De opdrachtgever kan aan de overeengekomen afwijking geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
- 1.4 Indien E-Control met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 1.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.6 E-Control is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 2. Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van E-Control zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld.
- 2.2 De offertes van E-Control zijn geldig gedurende een termijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders aangegeven is E-Control slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd.
- 2.3 Indien de aanvaarding door de opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is E-Control daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij E-Control anders aangeeft.
- 2.4 Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht E-Control niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

- 2.5 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 2.6 Overeenkomsten waarbij E-Control partij is, gelden eerst als gesloten nadat E-Control schriftelijk een opdracht van opdrachtgever heeft aanvaard c.q. daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven aan de opdracht of overeenkomst.
- 2.7 Elke tussen E-Control en opdrachtgever gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij E-Control opdrachtgever binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat zij de overeenkomst ontbindt. Dit recht komt E-Control in ieder geval toe indien de opdrachtgever blijkt informatie van een kredietinformatiebureau en/of E-Control's kredietverzekeraar niet kredietwaardig is.

Artikel 3. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever is gehouden E-Control tijdig alle informatie te verstrekken, welke E-Control naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij E-Control mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan E-Control verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 3.3 Opdrachtgever zorgt er voor dat E-Control tijdig kan beschikken:
- over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld vergunningen en ontheffingen);
 - over het gebouw of het terrein, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - over de gebruikelijke faciliteiten alsmede specifiek overeengekomen faciliteiten.
- 3.4 De opdrachtgever is verplicht E-Control in staat te stellen haar werkzaamheden zonder beperkingen te kunnen uitvoeren. Hij dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving met inachtneming van alle geldende voorschriften en instructies. Zo nodig instrueert hij de medewerkers van E-Control. Voorts dient opdrachtgever zorg te dragen voor de aanwezigheid van begeleidend personeel voor onder andere het uit- en inschakelen van (elektrische) installaties en eventueel noodzakelijke (de)montage-, reparatie-, beproeving en onderhoudswerkzaamheden.
- 3.5 De opdrachtgever is verplicht, indien bij de uitvoering van werkzaamheden informatiebestanden van opdrachtgever betrokken zijn of informatiebestanden direct of indirect beschadigd of verloren kunnen raken hiervan actuele back-up bestanden te maken en deze op adequate wijze te bewaren en te beschermen
- 3.6 Het onder lid 3, 4 en 5 gestelde geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 3.7 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met E-Control overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 E-Control zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.
- 4.2 Een aanvaarde opdracht brengt een inspanningsverbintenis aan de zijde van E-Control met zich mee doch geen resultaatsverbintenis.
- 4.3 Voor zover er door E-Control rapportages of adviezen worden opgesteld betreffen dit rapportages en adviezen die naar beste inzicht en naar vermogen de stand van zaken op de datum van de uitgevoerde werkzaamheden weergeven. De rapportages en adviezen hebben een signalerend karakter.
- 4.4 E-Control geeft geen garantie op volledigheid van de door haar opgestelde rapportages en adviezen, noch draagt zij enige verantwoordelijkheid voor onverhoopte fouten of onvolkomenheden in haar rapportages.

- 4.5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig door opdrachtgever aan E-Control zijn verstrekt ofwel de onder 3.7 bedoelde werkzaamheden door derden niet tijdig zijn verricht, heeft E-Control het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van E-Control - bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft E-Control het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan E-Control de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Wijzigingen en meer-/minderwerk

- 5.1 Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met E-Control, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan E-Control worden gemeld, vóórdat E-Control een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen E-Control en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat E-Control deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 5.2 Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van E-Control een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is E-Control gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. E-Control is in dit geval niet aansprakelijk voor enige diensgevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 5.3 Indien E-Control de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan E-Control te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake van de met E-Control gesloten overeenkomst.
- 5.4 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door E-Control opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. E-Control is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.
- 5.5 Indien E-Control voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. E-Control zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
- 5.6 Indien de opdrachtgever niet binnen vier (4) werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van E-Control heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan E-Control te voldoen.

Artikel 6. Termijnen, levering en levertijd

- 6.1 De door E-Control in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
- 6.2 Indien de uitvoering van overeenkomst door E-Control niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal E-Control de opdrachtgever zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd.
- 6.3 Indien enige door E-Control opgegeven termijn wordt overschreden, is E-Control ter zake eerst in verzuim nadat de opdrachtgever E-Control schriftelijk in gebreke heeft gesteld en E-Control een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

Artikel 7. Prijzen en tarieven

- 7.1 De door E-Control opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging/offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).
- 7.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 7.3 E-Control kan met de opdrachtgever overeenkomen dat een gedeelte van de overeengekomen prijs vooraf wordt gefactureerd.
- 7.4 E-Control heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever een consument is, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging door E-Control wordt gewenst binnen 3 maanden na datum sluiten overeenkomst.

Artikel 8. Overmacht en pandemieën

- 8.1 Definitie van overmacht
Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van de Opdrachtnemer, die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Hieronder vallen, maar zijn niet beperkt tot, natuurrampen, (gewapende) conflicten, pandemieën, epidemieën, stakingen en overheidsmaatregelen.
- 8.2 Gevolgen van overmacht
In geval van overmacht is de Opdrachtnemer niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst zolang de overmacht voortduurt. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren over de situatie van overmacht en de verwachte duur hiervan.
- 8.3 Pandemie-uitbraak
Specifiek in het geval van een pandemie-uitbraak, zoals COVID-19, kan de Opdrachtnemer besluiten om de werkzaamheden tijdelijk op te schorten of aan te passen, indien de veiligheid en gezondheid van werknemers en klanten in gevaar komt. De Opdrachtnemer zal zich inspannen om alternatieve oplossingen te bieden, zoals het verplaatsen van afspraken of het uitvoeren van werkzaamheden op afstand, indien mogelijk.
- 8.4 Beëindiging van de overeenkomst
Indien de situatie van overmacht langer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 9. Geopolitieke overmacht en extreme marktomstandigheden

- 9.1 Onverminderd het bepaalde in Overmacht en pandemieën, wordt onder overmacht tevens verstaan: geopolitieke spanningen, oorlogshandelingen, blokkades, sancties, terreurdreiging, handelsbeperkingen, verscheplings- of transportroutes die worden gesloten of beperkt, of enige andere vorm van internationale onrust, voor zover deze omstandigheden direct of indirect leiden tot schaarste aan grondstoffen, materialen en/of transportcapaciteit, of tot vertragingen in leveringen aan Opdrachtgever.
- 9.2 Indien als gevolg van dergelijke omstandigheden grondstoffen, materialen of transportmiddelen niet (tijdig) beschikbaar zijn, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen in levering, verminderde leverkwaliteit of tijdelijke niet-nakoming, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt met vermelding van de oorzaak en de (verwachte) duur van de vertraging.
- 9.3 Indien de genoemde omstandigheden leiden tot extreme prijsstijgingen van grondstoffen, materialen, energie, transport of andere kostprijsbepalende factoren, behoudt Opdrachtnemer het recht om deze aantoonbare verhogingen aan Opdrachtgever door te belasten. Een prijsaanpassing vindt slechts plaats na voorafgaande schriftelijke onderbouwing door Opdrachtnemer en schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever, welke acceptatie niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 9.4 Zodra de omstandigheden bedoeld in dit artikel zijn opgeheven, zal Opdrachtnemer zijn verplichtingen zo spoedig mogelijk hervatten tegen de oorspronkelijke condities, tenzij de prijsaanpassingen op dat moment aantoonbaar nog steeds noodzakelijk zijn door blijvende markteffecten.

Artikel 10. (Wan)betaling en zekerheid

- 10.1 Betaling door de opdrachtgever dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden op de door E-Control op de factuur aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Elke verrekeningsbevoegdheid van de opdrachtgever, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.3 Bezwaren tegen door E-Control aan opdrachtgever verzonden facturen schorten diens betalingsverplichting niet op.
- 10.4 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd in de hoedanigheid van opdrachtgever/consument en de wettelijke handelsrente verschuldigd in de hoedanigheid van opdrachtgever/ondernemer, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- 10.5 Indien opdrachtgever in verzuim is ter zake de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan komen voorts alle met de invordering van het verschuldigde bedrag of bedragen gemoeide kosten - zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke - voor rekening van opdrachtgever, onverminderd de overigens aan E-Control toekomende rechten. De buitengerechtelijke kosten worden voor opdrachtgever/consument berekend overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" (15% over de eerste € 2.500,- van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,-, 10% over de volgende € 2.500,-, 5% over de volgende € 5.000,-, 1% over de volgende € 190.000,- en 0,5% over het meerdere met een maximum van € 6.775,-). Voor opdrachtgever/ondernemer worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van het/de openstaande bedrag(en) met een minimum van € 250,-.
- 10.6 E-Control is steeds gerechtigd, alvorens haar verplichtingen na te komen, naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever, indien naar het oordeel van E-Control omstandigheden daartoe aanleiding geven. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheden te stellen, geeft E-Control het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van schade, onkosten en winstderving.
- 10.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente, vervolgens ter afdoening van de kosten en tenslotte van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.8 Wanneer het een consument betreft zal middels een herinneringssommatie nog eenmaal een termijn van veertien dagen voor betaling worden gegund, zonder het verschuldigd worden van de buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11. Reclames/klachten

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever in de hoedanigheid van ondernemer binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan E-Control. Deze termijn van veertien dagen na ontdekking wordt voor de opdrachtgever/consument verlengd tot 2 kalendermaanden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat E-Control in staat is adequaat te reageren.
- 11.2 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door E-Control geven de opdrachtgever/ondernemer nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van E-Control op te schorten.
- 11.3 Indien E-Control een klacht gegrond acht, is E-Control gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.
- 11.4 E-Control wordt altijd voldoende mogelijkheid geboden om de klacht te onderzoeken.

- 11.5 Opdrachtgever/ondernemer is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat E-Control de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 bepaalde schriftelijk per aangetekend schrijven aan E-Control kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 12 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 12 maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte door middel van en dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

- 12.1 De auteursrechten en alle rechten van industriële en intellectuele met betrekking tot van E-Control afkomstige of door haar geleverde of gebruikte software, computer programmatuur, (systeem)ontwerpen, werkwijzen, adviezen, rapportages blijven zowel voor, tijdens als na de uitvoering van de werkzaamheden het uitsluitend eigendom van E-Control en gaan niet op de opdrachtgever over, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming ervan van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid van E-Control voor toekenbare tekortkomingen

- 13.1 E-Control is jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor zijn toerekenbare tekortkoming. Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, vindt dit lid slechts toepassing met inachtneming van de wettelijke regeling van verzuim van de schuldenaar.
- 13.2 Maakt E-Control bij de vervulling van de opdracht gebruik van een andere persoon, dan is de andere persoon op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen met inachtneming van het bepaalde in artikel 13 lid 5.

Artikel 14. Schadevergoeding

- 14.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming is E-Control uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de directe schade.
- 14.2 Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als de kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
- 14.3 De opdrachtgever is verplicht, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd, in goed overleg E-Control de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen, waarvoor E-Control aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen onverminderd de aansprakelijkheid van E-Control voor schade ten gevolge van de tekortkomingen.
- 14.4 Bij de vaststelling van de schadevergoeding in geval van een overschrijding van de vertegenwoordigingsbevoegdheid wordt, naast met de overige van belang zijnde feiten en omstandigheden, rekening gehouden met de mate waarin de opdrachtgever door de gevolgen van de bevoegdheidsoverschrijding is gebaat.
- 14.5 Indien door of namens de opdrachtgever het inschakelen van een bepaalde persoon is of wordt voorgeschreven, is E-Control voor wat het werk van die persoon betreft jegens de opdrachtgever tot niet meer gehouden dan tot datgene, waartoe E-Control die persoon kan houden krachtens de voorwaarden van de tussen E-Control en de voorgeschreven persoon geldende afspraken, zoals deze door de opdrachtgever zijn aanvaard of goedgekeurd. Indien de voorgeschreven persoon tekortschiet en E-Control het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om nakoming en/of schadevergoeding te verkrijgen, zal de opdrachtgever de voor de E-Control ontstane extra kosten aan hem vergoeden, voor zover deze hem niet zijn vergoed door de voorgeschreven persoon. Daartegenover zal E-Control, op eerste verzoek van de opdrachtgever, aan deze zijn vordering op de voorgeschreven persoon cederen tot aan het door de opdrachtgever aan hem vergoede bedrag.
- 14.6 Een op grond van de voorgaande regels bepaalde schadevergoeding is niet van toepassing voor zover deze schadevergoeding in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.
- 14.7 Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is E-Control bij opdrachten die betrekking hebben op de totstandkoming van een object alleen aansprakelijk voor schaden die niet zouden worden gedekt door een gebruikelijke CAR-verzekering of een vergelijkbare verzekering.

Artikel 15. Omvang van de schadevergoeding

- 15.1 De door E-Control te vergoeden schade is per opdracht beperkt tot een bedrag gelijk aan de advieskosten met een maximum van € 1.000.000.
- 15.2 In aanvulling op de voorgaand lid geldt dat ingeval de opdrachtgever een consument is, de in die genoemde beperkingen niet lager kunnen zijn dan € 75.000.

Artikel 16. Aansprakelijkheidsduur en vervaltermijnen

- 16.1 De aansprakelijkheid van E-Control vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.
- 16.2 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij E-Control ter zake heeft geprotesteerd.
- 16.3 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk door verloop van twee jaren na het schriftelijke en met redenen omklede protest. Indien de opdrachtgever E-Control een termijn heeft gesteld waarbinnen deze de tekortkoming zal wegnemen, begint de vervaltermijn eerst te lopen bij het einde van deze termijn, of zoveel eerder als E-Control te kennen heeft gegeven de tekortkoming niet te zullen herstellen.
- 16.4 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt in ieder geval na verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd. De rechtsvordering die na deze termijn wordt ingesteld is niet ontvankelijk.
- 16.5 Indien de einddeclaratie op een eerdere dag wordt verzonden dan de dag waarop de opdracht door opzegging of voltooiing is geëindigd, geldt de eerdere dag als dag waarop de opdracht is geëindigd.
- 16.6 Voor de toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 wordt voor de opdracht een object betreffende als de dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop het object is of wordt geacht te zijn opgeleverd, mits deze oplevering geschiedt voor de in lid 5 bedoelde dag.
- 16.7 Wordt de opdracht door een consument ontbonden, dan wordt voor toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 als dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop de ontbinding plaatsvond.
- 16.8 Indien de rechtsvordering krachtens het bepaalde in de vorige leden zou vervallen tussen het tijdstip waarop E-Control aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat hij de tekortkoming zal onderzoeken of herstellen en het tijdstip waarop hij het onderzoek en de pogingen tot herstel kennelijk als beëindigd beschouwt, wordt de vervaltermijn verlengd tot zes maanden na laatstgenoemd tijdstip.

Artikel 17. Overige bepalingen verband houdende met schadevergoeding

- 17.1 Het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de opdracht.
- 17.2 In geval dat een bij E-Control in dienst zijnde persoon is gedetacheerd bij de opdrachtgever, is E-Control met inachtneming van het overig in dit hoofdstuk bepaalde slechts verantwoordelijk voor het beschikbaar zijn van deze persoon met de overeengekomen kwaliteit voor de overeengekomen periode.
- 17.3 Behoudens het bepaalde in het vorige lid is E-Control niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de opdrachtgever of derden (mede) veroorzaakt door de ter beschikking gestelde persoon/personen.
- 17.4 De opdrachtgever is aansprakelijk voor, en vrijwaart E-Control ter zake van, vorderingen tot vergoeding van schade van derden veroorzaakt door de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde persoon/personen.
- 17.5 Voor vergoeding van andere schade dan in dit hoofdstuk genoemd, is E-Control slechts aansprakelijk indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove onzorgvuldigheid van E-Control.

Artikel 18. Opdrachtgever is consument

- 18.1 Indien de opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit hoofdstuk van overeenkomstige toepassing tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt.

Artikel 19. Opschorting en ontbinding

- 19.1 Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens E-Control niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is E-Control gerechtigd – onverminderd alle overigens aan E-Control toekomende rechten – de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens E-Control is nagekomen.
- 19.2 E-Control heeft, naast alle overigens aan haar toekomende rechten, het recht de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:
- sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden;
 - aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de opdrachtgever;
 - toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

Artikel 20. Toepasselijk recht

- 20.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen E-Control en opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van E-Control is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen E-Control en opdrachtgever, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen E-Control zaak doende is en waar vanuit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.